

## POLITICA PER LA QUALITÀ DI ECHOS

ECHOS è una Società di Servizi atta a fornire assistenza tecnica alle Aziende e agli Enti Pubblici e privati nei settori dell'Igiene Ambientale, della Sicurezza sul lavoro, della certificazione secondo le Norme UNI EN ISO 9000 e della Marcatura CE.

ECHOS ha individuato nelle prescrizioni della Norma UNI EN ISO 9001, presa come riferimento per la propria attività, il mezzo per formare una cultura aziendale idonea per fornire servizi con caratteristiche e proprietà tali da soddisfare le attese espresse ed implicite dei clienti.

Tale cultura aziendale fa sì che ECHOS si proponga sul mercato come una Società che ha adottato un codice di autodisciplina che va al di là delle leggi e normative vigenti; ciò significa progettare e condurre studi con metodologie avanzate e riconosciute a livello nazionale ed internazionale.

Ogni dipendente dell'azienda è responsabile della qualità del proprio lavoro nei confronti della Direzione che, essendo molto attenta ai risultati, gestisce il proprio personale conferendo la giusta autonomia e le risorse tecniche ed umane necessarie.

Per ECHOS, requisito essenziale per mantenere una posizione competitiva sul mercato e la conseguente redditività, è il costante miglioramento del livello qualitativo dei propri servizi.

La Politica per la Qualità di ECHOS, che è alla base di tutte le attività svolte nell'ambito dell'Azienda, assicura che:

- i servizi offerti soddisfino completamente, ora e in futuro, le esigenze della clientela e siano conformi alle leggi e ai regolamenti in vigore;
- il livello di qualità dei servizi sia il migliore possibile al costo più contenuto;
- la qualità sia l'obiettivo di tutto il personale, anche se la responsabilità della applicazione e della verifica di quanto prescritto nel MQ e nelle relative Procedure è affidata, per le attività di competenza, ai responsabili di Funzione;
- tutto il personale persegue l'obiettivo di un continuo e costante miglioramento nella gestione aziendale con conseguente propria soddisfazione.

Con lo scopo di fornire il supporto ed i mezzi necessari per tutte le attività di miglioramento della Qualità, viene costituito un Comitato Qualità, composto dai responsabili delle principali Funzioni aziendali e presieduto dall'Amministratore Unico.

La Direzione di ECHOS ha così gli strumenti per riesaminare, almeno con frequenza annuale, lo stato del suo Sistema Qualità, individuare le carenze e promuovere le azioni necessarie all'innovazione e al continuo miglioramento.

L'AMMINISTRATORE UNICO  
Riccardo Suprani



## DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ DI ECHOS

ECHOS è una Società di servizi vocata per fornire assistenza tecnica alle Aziende e agli Enti Pubblici e privati nei settori dell'Igiene Ambientale, della Sicurezza sul Lavoro, della Certificazione secondo le Norme UNI EN ISO 9000 e della Marcatura CE.

Al fine di garantire la completa soddisfazione del cliente, ECHOS dispone di adeguate risorse umane e tecniche per la erogazione di qualificati Servizi.

### **RISORSE UMANE**

Sono costituite da esperti professionisti di diverse discipline tecniche, gestionali e giuridiche con a disposizione i mezzi per un continuo aggiornamento ed in grado di operare in Team multidisciplinari conformemente a quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 9001.

### **RISORSE TECNICHE**

L'efficienza dei servizi forniti dal Personale ECHOS è resa possibile grazie alla disponibilità di Risorse Tecniche possedute dalla Società e tra esse possiamo citare:

- ufficio di 300 mq adeguatamente attrezzato mediante una moderna rete informatica e telefonica;

Le principali ns. attrezzature hardware sono:

- ↳ Sistema di elaborazione dati comprensivo di server, firewall, unità di backup
- ↳ 15 computer vari con video e relativi accessori
- ↳ 3 computer portatili
- ↳ 6 stampanti laser
- ↳ 4 stampanti a getto d'inchiostro
- ↳ 2 scanner
- ↳ 2 fotocopiatrici/scanner
- ↳ 1 plotter
- ↳ 1 videoproiettore, 2 macchine fotografiche digitali, videocamere e relativi accessori.

Le ns. attrezzature sono in continua espansione e vengono acquistate a seconda anche delle commesse che riusciamo ad acquisire. E' presente inoltre un contratto di manutenzione periodica con società che provvede nell'immediato o comunque nelle 24 ore a sistemare qualunque problema relativo all'attrezzatura hardware.

- aule corsi di formazione per complessivi 120 m.q.;
- locale archivio-magazzino per complessivi 150 m.q.;
- area esterna di circa 400 m.q. attrezzata per esercitazioni squadre antincendio;
- 5 mezzi di trasporto per interventi per lo spostamento del personale e delle attrezzature anche in zone impervie;
- laboratorio mobile di medicina del lavoro attrezzato per la esecuzione di accertamenti sanitari periodici in azienda;
- strumentazione tecnica all'avanguardia periodicamente sottoposta a programmi di manutenzione e taratura in riferimento alle specifiche normative (fonometri, dosimetri, accelerometri, analizzatori, campionatori ambientali e personali ed accessori vari per campionamento emissioni ed immissioni di polveri, fibre, gas, microscopia ottica per il conteggio fibre amianto, centralina microclimatica, ecc. )

Le ns. principali attrezzature tecniche sono (elenco non esustivo):

- ↳ Analizzatore di spettro 4 canali 01 dB armonie attrezzato con set di accelerometri per misura vibrazioni strutturali
- ↳ Analizzatore di spettro sonoro B&K 2260 + relativi accessori (microfoni e calibratore)
- ↳ Fonometro integratore B&K 2250 + relativi accessori (microfoni)
- ↳ Fonometro B&K 2238 + relativi accessori (microfoni)
- ↳ Fonometro B&K 2231 + relativi accessori (microfoni)

- ↳ Stazione di monitoraggio rumore per esterni attrezzata con: